

EDU-16 사전·사후 공통평가 · 1/3

사전과 사후에 같은 역량을 확인하되, 답을 외우기보다 선택 이유를 적는다.

1. 디지털 금융서비스를 연결하기 전에 가장 먼저 정할 것은?

- ☐ A. 이번에 꼭 필요한 기능과 계좌
- ☐ B. 연결 가능한 모든 정보
- ☐ C. 광고가 원하는 기본값
- ☐ D. 친구가 연결한 서비스

2. 마이데이터 동의 화면에서 함께 확인할 내용은?

- ☐ A. 앱의 인기 순위만
- ☐ B. 제공기관·수신기관·정보·목적·기간과 철회 경로
- ☐ C. 휴대전화 기종만
- ☐ D. 광고 혜택의 크기만

3. 앱을 삭제한 뒤에도 따로 확인해야 할 것은?

- ☐ A. 바탕화면 아이콘
- ☐ B. 휴대전화 배경화면
- ☐ C. 계정연결·정보동의·구독·자동결제의 종료
- ☐ D. 앱 평점

4. 연락처·카메라 권한과 계좌이체 권한을 어떻게 봐야 하나요?

- ☐ A. 모두 같은 권한이다.
- ☐ B. 한 번 허용하면 바꿀 수 없다.
- ☐ C. 기기 권한과 금융 권한을 구분해 필요한 것만 허용한다.
- ☐ D. 앱이 요구하면 전부 허용한다.

5. 금융앱이 로그인된 휴대전화를 잃어버렸을 때 알맞은 대응은?

- ☐ A. 기기를 찾을 때까지 기다린다.
- ☐ B. 한 앱의 비밀번호만 바꾼다.
- ☐ C. 안전한 다른 기기에서 통신·기기·계정·금융 권한을 총별로 차단한다.
- ☐ D. 분실 사실을 공개 게시판에 올린다.

EDU-16 사전·사후 공통평가 · 2/3

사전과 사후에 같은 역량을 확인하되, 답을 외우기보다 선택 이유를 적는다.

6. 사례 '자산관리 앱 첫 연결'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.
- ☐ B. 편리하므로 전체 동의한다.
- ☐ C. 앱 평점만 보고 연결한다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

7. 사례 'PASS 본인확인 요청'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.
- ☐ B. PASS 화면이므로 승인한다.
- ☐ C. 인증번호를 상담원에게 읽어 준다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

8. 사례 '앱을 지운 뒤 계속 결제'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다.
- ☐ B. 앱을 다시 지운다.
- ☐ C. 카드 잔액을 비운다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

9. 사례 '휴대전화 분실'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.
- ☐ B. 비밀번호 하나만 바꾼다.
- ☐ C. 기기를 찾을 때까지 기다린다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

10. 사례 '해지가 잘 보이지 않는 구독'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.
- ☐ B. 다음 달에 생각한다.
- ☐ C. 고객센터가 연락할 때까지 기다린다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

EDU-16 정답과 해설 · 3/3

문항별 정답과 선택지 해설

1. 정답 A

- A. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.
- B. 이 선택은 '연결 가능한 모든 정보'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.
- C. 이 선택은 '광고가 원하는 기본값'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.
- D. 이 선택은 '친구가 연결한 서비스'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.

2. 정답 B

- A. 이 선택은 '앱의 인기 순위만'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.
- B. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.
- C. 이 선택은 '휴대전화 기종만'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.
- D. 이 선택은 '광고 혜택의 크기만'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.

3. 정답 C

- A. 이 선택은 '바탕화면 아이콘'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.
- B. 이 선택은 '휴대전화 배경화면'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.
- C. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.
- D. 이 선택은 '앱 평점'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.

4. 정답 C

- A. 이 선택은 '모두 같은 권한이다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.
- B. 이 선택은 '한 번 허용하면 바꿀 수 없다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.
- C. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.
- D. 이 선택은 '앱이 요구하면 전부 허용한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.

5. 정답 C

- A. 이 선택은 '기기를 찾을 때까지 기다린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.

- B. 이 선택은 '한 앱의 비밀번호만 바꾼다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.
- C. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.
- D. 이 선택은 '분실 사실을 공개 게시판에 올린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.

6. 정답 A

- A. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.
- B. 이 선택은 '편리하므로 전체 동의한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.
- C. 이 선택은 '앱 평점만 보고 연결한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.

7. 정답 A

- A. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.
- B. 이 선택은 'PASS 화면이므로 승인한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.
- C. 이 선택은 '인증번호를 상담원에게 읽어 준다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.

8. 정답 A

- A. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.
- B. 이 선택은 '앱을 다시 지운다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.
- C. 이 선택은 '카드 잔액을 비운다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.

9. 정답 A

- A. 기기·통신·계정·금융 권한을 총별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.
- B. 이 선택은 '비밀번호 하나만 바꾼다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기·통신·계정·금융 권한을 총별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.
- C. 이 선택은 '기기를 찾을 때까지 기다린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기·통신·계정·금융 권한을 총별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기·통신·계정·금융 권한을 총별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.

10. 정답 A

- A. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 낱짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.
- B. 이 선택은 '다음 달에 생각한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 낱짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.
- C. 이 선택은 '고객센터가 연락할 때까지 기다린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 낱짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 낱짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.